

POLITIQUE QUALITE

Dans le cadre de sa détermination à approcher le but ambitieux de "**zéro défaut et zéro retard**", la Direction de la Société ALMIA Réfrigération, spécialisée dans le domaine de conception, fabrication et installation de tous genres d'équipement frigorifique et de matériel en inox, a élaboré les grands axes de sa politique qualité.

- ❖ **Pérennité de la société**
 - bonne notoriété de la marque ou du service ALMIA
 - création des avantages concurrentiels
 - satisfactions des toutes les parties intéressées pertinentes
 - amélioration de la santé financière de l'entreprise
- ❖ **Ecoute, satisfaction et fidélisation de la clientèle**
 - conformité et qualité des produits et des services attendus
 - être disponible et réactif aux demandes des clients
 - professionnalisme des personnes en contact directe avec le client
 - maintenir un bon rapport qualité/prix
- ❖ **Performance et leadership**
 - amélioration de la rentabilité et de la productivité
 - minimisation et valorisation des non-qualités
 - création d'un environnement favorable pour la mise en œuvre des processus
 - attribution et disponibilité des ressources
- ❖ **Amélioration en permanence du SMQ**
 - suivie des résultats, évaluation et réorientation des objectifs
 - mise en place et suivi des actions correctives
 - prévention aux risques et développement sur les opportunités
 - Implication des personnels
- ❖ **Développement des compétences et du savoir faire.**
 - formation permanente interne et externe
 - motivation et responsabilisation
 - sensibilisation, communication et partage des connaissances
 - polyvalences et qualification des personnels
- ❖ **Développement technologique et innovation**
 - évolution de la gamme
 - conception de nouveau produit
 - maintenir le marquage CE du produit
 - investissement et innovation technologique

Notre politique qualité et les objectifs associés seront révisés régulièrement lors des revues de direction et communiqués à l'ensemble du personnel de la société.

Je m'engage à assurer la disponibilité des ressources pour atteindre nos objectifs et à veiller au respect et à la satisfaction des exigences légales et réglementaires applicables et celles des parties intéressées dans le cadre de notre SMQ.

En tant que président directeur général, je m'engage et j'incite, oriente et soutiens les personnels de la société pour mener à bien l'amélioration continue de notre SMQ et son efficacité.

LE PRESIDENT DIRECTEUR GENERAL
Mohamed Larbi ALMIA

